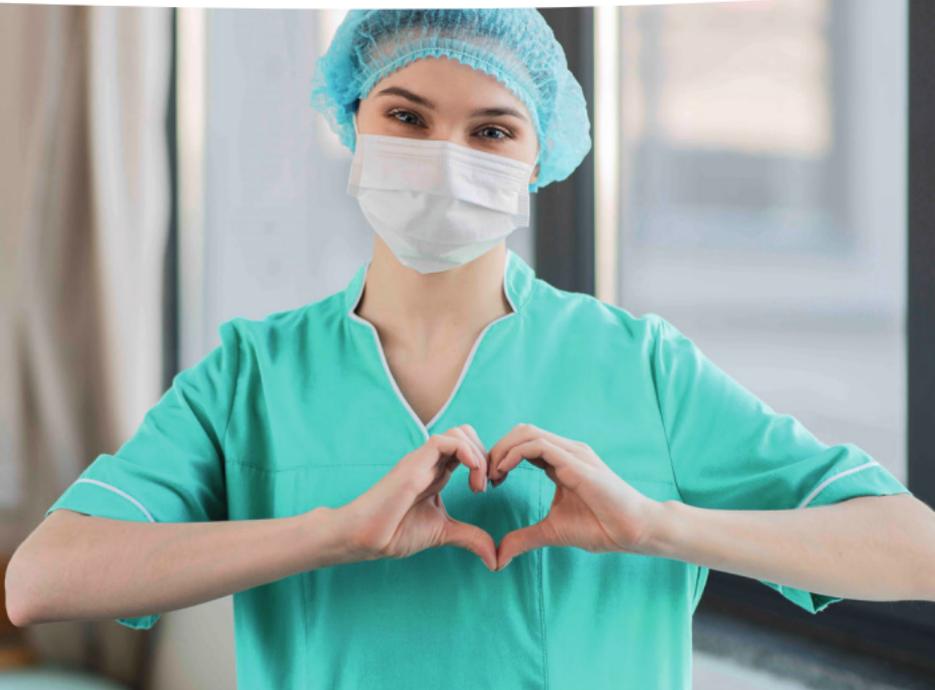


Kommunikation ohne Worte

ausdrucksstark, wirkungsvoll & patientenorientiert

Der Praxis-Workshop für

- Mitarbeiter in der ambulanten und stationären Pflege
- Mitarbeiter in medizinischen Funktionsabteilungen
- Mitarbeiter mit Masken-Pflicht



Das Senden und Empfangen von Informationen zwischen Pflegekraft und Patient fordert Klarheit.

Nonverbale Kommunikation (NvK)

- **ermöglicht**, Patientenbedürfnisse wahrzunehmen
- **präzisiert** die Information zwischen Sender – Empfänger
- **bietet** zusätzliche Kommunikationswege
- **schaftt** in Verbindung mit Sprache Eindeutigkeit
- **reduziert** Missverständnisse

Wir

- **schulen** Grundlagen der nonverbalen Kommunikation
- **zeigen** Ihnen Einsatzmöglichkeiten (NvK) im Pflegealltag
- **entwickeln** Ihren nonverbalen Kommunikationsstil

Ihre Teamentwicklungsexperten in der Pflege:

Wolfgang Maria Zahn

Diplom-Betriebswirt (FH)

Kommunikations- und Rhetoriktrainer

Coach und Teamtrainer

Unterricht in Pantomime bei Peter Makal, Stuttgart
seit 30 Jahren in Führungs- und Managementpositionen
von Krankenhäusern sowie Senioren-/Pflegeheimen

Renate Greiber

Fachkrankenschwester für Intensivpflege

Staatl. anerkannte Praxisanleiterin

langjährige Erfahrung in der stationären/ambulanten
Pflege, in Funktionsabteilungen und in der Aus- und
Weiterbildung von Pflegekräften

COACHING mit Biss – Wolfgang Maria Zahn

+49 160 968 761 78

wmz@coachingmitbiss.de

Auf dem Sand 16

56191 Weitersburg

www.coachingmitbiss.de